



„Sigurnost za sve
u što smo ulagali.“

Slagalice sigurnosti doma
Mercur osiguranje imovine
Zato što sam čudo života.

merkur 
OSIGURANJE

„Kod kuće želimo uživati i osjećati se sigurno bez brige o potencijalnim opasnostima.“

Složite sami optimalnu razinu sigurnosti svojeg doma

Svi sanjamo o vlastita „4 zida“. Mjestu za život, ljubav i smijeh. Mjestu na kojem potpuno sami možemo izraziti vlastitu kreativnost. To je upravo ono što čini dom.

U svoju imovinu i stvaranje doma uložili ste dosta vremena i novca. Kako biste je i financijski zaštitili, Merkur osiguranje Vam omogućava da sami složite optimalno rješenje, koje će upravo odgovarati Vašim potrebama. Osigurati možete svoj objekt, ali i stvari kućanstva.

Osiguranje objekata: kuća, stan

Vlasnici kuća, stanova, vikendica i drugih stambenih objekata mogu osigurati svoj građevinski objekt, ali i pomoćne objekte te dodatne objekte, odnosno predmete uz kuću poput ograda, nadstrešnica, bazena, solarnih kolektora, ukrasnih kipova i sl. Osiguranje osnovnog objekta podrazumijeva sve njegove građevinske dijelove, od temelja do krova, uključujući ugrađenu opremu, boje i obloge.

Posebna pogodnost:

U slučaju velikih šteta na građevinskom objektu, kako bismo bar malo olakšali klijentu te prve teške trenutke za nabavu dokumenata ili osobnih potrepština, isplaćujemo dodatnu naknadu u iznosu od 500 EUR.

Zašto Merkur Slagalica?

Posebnost Merkurove slagalice je da se osim osiguranja od osnovnih opasnosti - požar i oluja, kuća ili stan mogu osigurati i od dopunskih opasnosti poput izlivanja vode, poplave, indirektnog udara groma, loma stakla, krađe i razbojstva i sl. i to jedne ili više njih ovisno o Vašoj potrebi.

Važno je istaknuti da Vam ovaj program osiguranja omogućava da sami kreirate svoju razinu sigurnosti, kroz odabir pokrića koji najbolje odgovaraju Vašim potrebama za sigurnošću.

Osnovne prednosti Merkurove slagalice sigurnosti doma

- ✓ Razina sigurnosti prilagođena Vašim potrebama
- ✓ Uz osnovni građevinski objekt - kuću i stan, osigurati se mogu i
- ✓ Dodatni objekti
 - pomoćni objekti (garaže, vrtne kućice...)
 - ograde, potporni zidovi, prilazni putevi
 - vanjski antenski uređaji
 - tende i nadstrešnice
 - solarni kolektori
 - vanjski bazeni
 - ukrasni kipovi
- ✓ Sami birate rizike od kojih želite osigurati svoju imovinu

Osiguranje građevinskog dijela

Osiguranje građevinskih objekata: kuća, stan	
Osnovni predmet osiguranja	Građevinski objekt: kuća, stan
Posebno ugovoreni predmeti osiguranja	Pomoćni objekti (garaža, vrtna kućica, šupa, ljetna kuhinja i sl.)
	Ograde, zelene ograde, potporni zidovi, prilazni putevi i popločena dvorišta
	Vanjski antenski uređaji
	Tende i nadstrešnice
	Solarni kolektori
	Vanjski bazeni
	Ukrasni kipovi

Rizici od kojih se osigurava građevinski objekt

Osiguranje građevinskih objekata: kuća, stan	
Osnovne opasnosti	Osiguranje od požara i oluje (požar i udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice i predmeta iz letjelice, udar vlastitog motornog vozila, udar vlastitog pokretnog i radnog stroja te nepoznatog vozila, manifestacije i demonstracije, oluja, tuča, pritisak snježne mase)
Dopunske opasnosti	Izlijevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi. Osnovno i prošireno (izlijevanje vode iz otvorenih slavina i odvodnih cijevi radi začepljenja, štete radi korozije, smrzavnja instalacija i priključnih uređaja, kao i zamjena slavine uslijed puknuća te gubitak vode)
	Poplava, bujica i visoka voda
	Klizanje tla i odronjavanje zemljišta
	Odgovornost iz posjeda
	Razbojstvo, krađa i vandalizam
	Indirektni udar groma
	Lom stakla
	Financijski gubitak privatnog iznajmljivača uslijed prekida rada zbog požara (samo kod osiguranja turističkog smještaja)
	Potres

Osiguranje Vašeg kućanstva

Osiguranje kućanstva obuhvaća sve pokretne stvari u Vašem stambenom prostoru - namještaj i ostalu opremu, dragocjenosti i umjetnine, odjeću, osobne predmete, ali i dodatno boje i obloge te stakla. Isto kao i kod osiguranja građevinskih objekata, Merkurova slagalica omogućava Vam da osim osnovnih rizika, stvari kućanstva dodatno osigurate i za slučaj indirektnog udara groma. Ukoliko želite stvari svojeg kućanstva možete osigurati i na svote iznad onih predviđenih osnovnim pokrjećem.

Osiguranje kućanstva

Osiguranje kućanstva	
Osnovni predmet osiguranja	Stvari kućanstva (sve pokretne stvari za uređenje stana i osobnu uporabu, gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, umjetnine i zbirke u vlasništvu osiguranika)
Posebno ugovoreni predmeti osiguranja	Boje i obloge (na zidovima, stropu i podu (tapete, lamperije, pločice), podovi (parketi, tapisoni, pločice))
	Stakla (staklo na prozorima i vratima stana, ostakljenja na namještaju, slikama i zidnim ogledalima)

Rizici od kojih se osiguravaju stvari kućanstva

Osigurani rizici kod osiguranja stvari kućanstva	
Osnovne opasnosti	Osnovno pokrće požar i udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacije i demonstracije, oluja, tuča, pritisak snježne mase, klizanje tla i odronjavanje zemljišta, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, poplava i bujica, provalna krađa, razbojstvo i obična krađa, privatna odgovornost
Prošireno pokrće	Indirektni udar groma
Dopunske opasnosti	Osiguranje kućanstva na veće svote od predviđenih osnovnim pokrjećem
	Osiguranje stvari gostiju u apartmanu i osiguranje od odgovornosti iznajmljivača turističkih apartmana (samo kod osiguranja turističkog smještaja)
	Potres

De Lux osiguranje doma

Ukoliko imate kuću, vilu ili luksuzni stan u koji je ugrađena vrhunska oprema, za Vašu nekretninu najbolje je ugovoriti De Lux paket osiguranja.

Predmet osiguranja		Osigurani rizici
	Građevinski objekt: kuća, stan	• Požar, oluja, tuča, pritisak snježne mase • Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi • Poplava, bujica i visoka voda • Klizanje tla, odronjavanje zemljišta i snježna lavina • Osnovne opasnosti za osiguranje kućanstva (požar i udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacije i demonstracije, oluja, tuča, pritisak snježne mase, klizanje tla i odronjavanje zemljišta, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, poplava i bujica, provalna krađa, razbojstvo i obična krađa, lom stakla) • Indirektni udar groma • Privatna odgovornost do 20.000 EUR
	Boje, podovi, obloge	
	Ograde, popločena dvorišta, otvoreni bazeni	
	Dječja igrališta	
	Oluci i odvodnje	
	Solarni uređaji, klima uređaji i antene	
	Stvari kućanstva (sve pokretne stvari za osobnu uporabu, gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, umjetnički predmeti, krzna, tapiserije, unikatna i skupocjena odjeća i obuća, antikni predmeti, numizmatičke i filatelističke zbirke)	
Posebno ugovoreni predmeti osiguranja	Drugi građevinski objekti (garaža, vrtna kućica, šupa, garaža)	

De Lux paket uključuje

- Osiguranje građevinskog objekta i osiguranje stvari kućanstva uz veće svote osiguranja
- Veći opseg pokriva kod osiguranja izljeva vode - pokrivene su štete uslijed dotrajalosti, korozije i smrzavanja instalacija
- U slučaju velikih oštećenja, na objektu izazvanih požarom ili eksplozijom, osiguran trošak najma zamjenskog stana u trajanju do 6 mjeseci

Za dodatnu sigurnost

Za dodatnu financijsku sigurnost Vaše imovine - kuće, stana, stvari kućanstva dobro je ugovoriti osiguranje za slučaj potresa.

Usluga Majstor u kući

Svaka polica Merkur Slagalice sigurnosti doma uključuje i uslugu „Majstor u kući“

Iznenadni neželjeni događaji poput razbijenog stakla, zaglavljene brave na ulaznim vratima ili pak puknuća voodovodne cijevi, mogu nas spriječiti u obavljanju svakodnevnih aktivnosti. Kako bi Vaš problem bio brzo riješen u policu Slagalice sigurnosti doma uključena

je i usluga „Majstor u kući“ koja Vam omogućava u najkraćem roku rješenje nastalog problema i brzi povratak Vašim svakodnevnim aktivnostima bez briga o majstorima i popravcima.

Što uključuje osiguranje?

U slučaju iznenadnih i neočekivanih događaja koji zahtijevaju hitno rješavanje problema, na raspolaganju Vam stoji stručna pomoć „Majstor u kući“ koja nudi usluge:

- Vodoinstalatera
- Električara
- Staklara
- Stolar
- Bravara

Što treba učiniti uslijed neočekivanog događaja?

Sve što je potrebno je nazvati „Merkur Asistenciju“ pozivom na besplatni broj telefona: +385 0800 5533 koja stoji na raspolaganju u bilo koje vrijeme 0 – 24 sata svaki dan u godini.

Osiguranje „Majstor u kući“ obuhvaća organiziranje korištenja i pokrivanje troškova sljedećih usluga:

Vodoinstalater	Oštećenja na instalacijama vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i cijevi centralnog grijanja, koje je dovelo do izlivanja vode u kući/stanu na osiguranikovoj prijavljenoj adresi mjesta osiguranja
Električar	Kvar električnih kabela i utičnica, kvar električnog sustava grijanja
Staklar	Kod loma stakla na vanjskim vratima i prozorima, u slučaju provale ili pokušaja provale, nehotičnog postupanja osiguranika zbog čega je onemogućeno zatvaranje vrata ili prozora i zahtijeva neposredno otklanjanje štete (zamjena ili privremeni popravak)
Stolar	Kod loma stakla na vanjskim vratima i prozorima, u slučaju provale ili pokušaja provale, nehotičnog postupanja osiguranika zbog čega je onemogućeno zatvaranje vrata ili prozora i zahtijeva neposredno otklanjanje štete (zamjena ili privremeni popravak)
Bravar	U slučaju nemogućnosti ulaska u objekt nakon provalne krađe, gubitka raspoloživih ključeva, loma ključeva i kvara brave, osigurane su usluge popravka brave i omogućavanje otvaranja vrata

Zato što sam čudo života.

Merkur osiguranje d.d.
10000 Zagreb Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31

E-Mail: info@merkur.hr
Internet: www.merkur.hr

Besplatni info telefon: 0800 360 360

merkur
OSIGURANJE

Ovaj letak sadrži kratke, pregledne informacije o našim proizvodima i uslugama koje međutim ne predstavljaju predugovorno informiranje niti ponudu u pravnom smislu. Ne odgovaramo za gramatičke greške, greške u ispisu i eventualne propuste u ovom promotivnom materijalu. Stanje: svibanj, 2021.